



**INTELSA AFRICA GROUP**  
Intégrateur de Technologies Avancées



# AEROPORTS & COMPAGNIES AERIENNES

*Make it Digital !*

[www.intelsafrica.com](http://www.intelsafrica.com)  
06 BP 1523 Abidjan 06 / Cocody , 2 Plateaux  
[infos@intelsafrica.com](mailto:infos@intelsafrica.com)  
Infoline (+225) 22 41 04 23

CÔTE D'IVOIRE

MALI

NIGER

TCHAD

BURKINA

# AEROPORT & COMPAGNIES AERIENNES

Les aéroports et les compagnies aériennes font face chaque jours a un challenge grandissant de créer un service client exceptionnel.

INTELSA AFRICA GROUP de ce fait propose des solutions de technologies de pointe pour redynamiser, renforcer... les zones aéroportuaires et l'efficacité des compagnies aériennes, afin d'offrir une meilleur expérience client.

## Nos solutions

### SAD (Solution d’Affichage Dynamique)

Afficher des messages ciblés, attirer l’attention du public et générer des résultats commerciaux en offrant une expérience immersive.

La solution comprends du matériel et des logiciels pour contrôler, gérer, exploiter vos écrans numériques et vous connecter avec vos clients.

Écran d’affichage dynamique Horizontal et vertical



Totem

### EQMS (Equipement de gestions de file d’attente)

Réduire le temps d’attente des clients, améliorer l’efficacité du service et augmenter vos profits en créant un parcours client unique avec nos solutions.

Nos logiciels et matériels sont conçus pour fonctionner ensemble , afin d’alimenter les systèmes de files d’attente et de reduire le temps d’attente de vos clients.

Distributeur de Ticket avec Imprimante Bixolan



17”mini-kiosque de distributeur de ticket

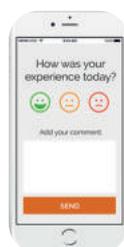
### AVIS (Solution Mesure de satisfaction)

Découvrez et évaluer la satisfaction global du client à l’égard de votre service,

Notre solution de mesure de satisfaction utilise CSAT, (pour Customer Satisfaction) et NPS (Net Promoter-Score).



Kiosque d’avis Client



Application mobile d’avis Client



Tablette de recueil d’avis du Client

## ZONE D'ATTENTE

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea

## KMS ( Kiosque Multi Service)

Le kiosque omni canaux, vous offre la souplesse nécessaire pour adopter les nouvelles technologies et réduire les coûts d'exploitation. Donner à vos clients les moyens d'éviter les files d'attente et utiliser des kiosques libre-service pour prendre un rendez-vous, faciliter l'ouverture de compte, imprime des cartes bancaires instantanées, facilite le paiement



## WIFI

réseau dédié à la circulation de contenu personnalisé



## PASSAGE

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper

## RECLAM (Solution de Mesure de réclamation)

Découvrez et évaluez les plaintes et réclamation global du client à l'égard de votre service.

Notre solution de mesure de réclamation utilise l'appli INTEL-COMPLAIN



*Make it Digital*



**INTELSA AFRICA GROUP**

**Intégrateur de Technologies Avancées**

[www.intelsafrica.com](http://www.intelsafrica.com)  
06 BP 1523 Abidjan 06 / Cocody , 2 Plateaux  
[infos@intelsafrica.com](mailto:infos@intelsafrica.com)  
Infoline (+225) 22 41 04 23

CÔTE D'IVOIRE

TOGO

NIGER

TCHAD

BURKINA