



INTELSA AFRICA GROUP

Intégrateur de Technologies Avancées



BANQUE ET ASSURANCES

Make it Digital !

www.intelsafrica.com
06 BP 1523 Abidjan 06 / Cocody , 2 Plateaux
infos@intelsafrica.com
Infoline (+225) 22 41 04 23

CÔTE D'IVOIRE

TOGO

NIGER

TCHAD

BURKINA

BANQUE ET ASSURANCES

Dans l'optique d'améliorer la communication et la réception client dans les banques et assurances, INTELSA AFRICA GROUP mets à disposition des services et solutions technologiques adaptés aux besoins de ces domaines.

Nos solutions

SAD (Solution d'Affichage Dynamique)

Afficher des messages ciblés, attirer l'attention du public et générer des résultats commerciaux en offrant une expérience immersive.

La solution comprends du matériel et des logiciels pour contrôler, gérer, exploiter vos écrans numériques et vous connecter avec vos clients.



Écran d'affichage dynamique I



Totem

EQMS (Equipement de gestions de file d'attente)

Réduire le temps d'attente des clients, améliorer l'efficacité du service et augmenter vos profits en créant un parcours client unique avec nos solutions.

Nos logiciels et matériels sont conçus pour fonctionner ensemble, afin d'alimenter les systèmes de files d'attente et de réduire le temps d'attente de vos clients.



Distributeur de Ticket avec Imprimante Bixolan



17'' mini-kiosque de distributeur de ticket

AVIS (Solution de Mesure de satisfaction)

Découvrez et évaluer la satisfaction globale du client à l'égard de votre service,

Notre solution de mesure de satisfaction utilise CSAT, (pour Customer Satisfaction) et NPS (Net Promoter-Score).



Kiosque d'avis Client



Application mobile d'avis Client

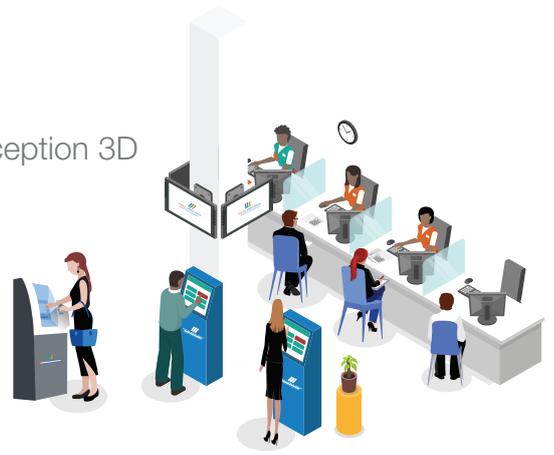


Tablette de recueil d'avis du Client

Customer Design

Aménagement d'espace de travail et salle de réunion- Conception 3D

- Design d'espace intérieur
- Réalisation de plans
- Restructuration d'un espace



ROOM BOOKING

L'outil complet pour réserver n'importe quelle salle en quelques secondes. Une tablette est installée près de chaque salle de réunion pour en afficher le planning et les disponibilités de réservations de la journée. Les lumières LED sur les côtés de la tablette permettent de connaître l'état de réservation de la salle d'un coup d'œil..



CDK (Kiosque de dépôt de Chèque)

Conçu pour offrir plus de commodité opérationnelle, le kiosque permet au client de déposer et endosser des chèques en quelques minutes et d'éviter la file d'attente au guichet.



RECLAM (Solution de Mesure de réclamation)

Découvrez et évaluer les plaintes et réclamation global du client à l'égard de votre service. Notre solution de mesure de réclamation utilise l'appli INTEL-COMPLAIN dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio



Make it Digital



INTELSA AFRICA GROUP

Intégrateur de Technologies Avancées

www.intelsafrica.com
06 BP 1523 Abidjan 06 / Cocody , 2 Plateaux
infos@intelsafrica.com
Infoline (+225) 22 41 04 23

CÔTE D'IVOIRE

TOGO

NIGER

TCHAD

BURKINA