



# SERVICE PUBLIC & RETAILS

*Make it Digital*

[www.intelsafrica.com](http://www.intelsafrica.com)  
06 BP 1523 Abidjan 06 / Cocody , 2 Plateaux  
[infos@intelsafrica.com](mailto:infos@intelsafrica.com)  
Infoline (+225) 22 41 04 23

# SERVICE PUBLIC & RETAILS

Les espaces d'accueil des services publics font généralement face à de longues files d'attente, avec pour conséquence une insatisfaction de l'utilisateur. De plus en plus, les structures de Service Publics cherchent à perfectionner le service client pour améliorer l'expérience des visiteurs.

INTELSA AFRICA GROUP propose des solutions technologiques pour aider les structures de Service Publics à fluidifier et améliorer la circulation et le traitement des besoins de leur clientèle.

## Nos solutions

### SAD (Solution d’Affichage Dynamique)

Afficher des messages ciblés, attirer l'attention du public et générer des résultats commerciaux en offrant une expérience immersive.

La solution comprend du matériel et des logiciels pour contrôler, gérer, exploiter vos écrans numériques et vous connecter avec vos clients.

Écran d'affichage dynamique Horizontal et vertical



### MOBILIER URBAIN

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation



### TOTEM OUT DOOR

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea



## Publicité

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure

## EQMS (Equipement de gestions de file d'attente)

Réduire le temps d'attente des clients, améliorer l'efficacité du service et augmenter vos profits en créant un parcours client unique avec nos solutions.

Nos logiciels et matériels sont conçus pour fonctionner ensemble , afin d'alimenter les systèmes de files d'attente et de reduire le temps d'attente de vos clients.



Distributeur de Ticket avec Imprimante Bixolan



17" mini-kiosque de distributeur de ticket

## KMS ( Kiosque Multi Service)

Le kiosque omni canaux, vous offre la souplesse nécessaire pour adopter

les nouvelles technologies et reduire les coûts d'exploitation.

Donner à vos clients les moyens d'éviter les files d'attentes et utiliser des kiosques libre-service pour prendre un rendez-vous, facilite l'ouverture de

compte, imprime des cartes bancaires instantanées, facilite le paiement



## RECLAM (Solution de Mesure de réclamation)

Découvrez et évaluer les plaintes et réclamation global du client à l'égard de votre service.

Notre solution de mesure de réclamation utilise l'appli INTEL-COMPLAIN



## WIFI

reseau dédié à la circulation de contenu personnalisé



*Make it Digital*



**INTELSA AFRICA GROUP**

**Intégrateur de Technologies Avancées**

[www.intelsafrica.com](http://www.intelsafrica.com)  
06 BP 1523 Abidjan 06 / Cocody , 2 Plateaux  
[infos@intelsafrica.com](mailto:infos@intelsafrica.com)  
Infoline (+225) 22 41 04 23

CÔTE D'IVOIRE

TOGO

NIGER

TCHAD

BURKINA